**Kreuzfahrtbericht AMR 126 / 23.12. – 13.01.2025  
Weihnachten und Neujahr an Bord von MS Amera**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 23.12.2024 | Bremerhaven |  | 18:00 | ---- | 20:12 |
| 24.12.2024 | Auf See |  |  | ---- | ---- |
| 25.12.2024 | Auf See |  |  | ---- | ---- |
| 26.12.2024 | Auf See |  |  | ---- | ---- |
| 27.12.2024 | Leixões / Porto / Portugal | 08:00 | 17:00 | 07:18 | 17:00 |
| 28.12.2024 | Lissabon / Portugal | 09:00 | 18:00 | 08:18 | 17:54 |
| 29.12.2024 | Auf See |  |  | ---- | ---- |
| 30.12.2024 | Funchal / Madeira / Portugal    Neujahr auf See | 08:00 |  | 08:52 | ---- |
| 31.12.2024 |  |  | --- | ---- |
| 01.01.2025 |  | 02:00 | ---- | 01:00 |
| 02.01.2025 | ~~Puerto de la Estaca / El Hierro / Spanien~~ NEU: San Sebastián / La Gomera / Spanien | 08:00   08:00 | ~~18:00~~  23:00 | 07:53 | 23:18 |
| 03.01.2025 | ~~San Sebastián / La Gomera / Spanien~~  NEU: Puerto de la Estaca / El Hierro / Spanien | ~~08:00~~ 08:00 | ~~18:00~~ 18:00 | 07:36 | 17:48 |
| 04.01.2025 | Santa Cruz de Tenerife / Teneriffa / Spanien | 08:00 | 20:00 | 07:06 | 20:07 |
| 05.01.2025 | Arrecife / Lanzarote / Spanien | 08:00 | 14:00 | 07:30 | 13:59 |
| 06.01.2025 | Agadir / Marokko | 08:00 | 20:00 | 06:36 | 17:06 |
| 07.01.2025 | ~~Safi / Marokko~~ Neu: Casablanca / Marokko | ~~08:00~~  12:30 | ~~14:00~~ 19:00 | 12:06 | 19:57 |
| 08.01.2025 | Auf See |  |  | ---- | ---- |
| 09.01.2025 | Vigo / Spanien | 09:00 | 17:00 | 08:42 | 17:02 |
| 10.01.2025 | Auf See |  |  | ---- | ---- |
| 11.01.2025 | Auf See |  |  | ---- | ---- |
| 12.01.2025 | Auf See |  |  | ---- | ---- |
| 13.01.2025 | Bremerhaven |  |  | 07:36 | ---- |

**Kapitän**: Jarle Flatebø

**Hotelmanager:** Conny Hammelmann

**Schiffsarzt:**  Dr. Wolfgang Röske

**Aussteiger** Lissabon, 28.12. Frau Marketa Nova (Künstler Seven Seas Production)

**Einsteiger** nil

**Gruppen** Luxcruises, 7 Gäste, Rl Herr Useldinger  
 Wörlitz, 22 Gäste

Columbus Waz, 19 Gäste

**Staffliste**



**Altersstatistik**



**Route**

**Bremerhaven**  
Perfekte Einschiffung.

Seetage – Welcome mit Stille Nacht und besinnlichem Weihnachtsabend. Gala mit Kapitänstisch. Frühschoppen und Beatles. Maximal 2,5 Meter Welle, ruhige Biscaya, aber sehr feucht.

**Leixões / Porto / Portugal**

Ein perfekter Start in die Reise mit super Wetter. Wie gewohnt fährt ein kostenfreier Shuttlebus zum Ende der Pier in Matosinhos.

**Lissabon / Portugal**Traumhaft schöne Anfahrt gefolgt von einem sonnigen und erfolgreichen Tag.

**Funchal / Madeira / Portugal**

Der erste Tag an der Nordpier mit dem Großteil der Ausflüge lief super! Am frühen Morgen des nächsten Tages wechselten wir zur Ankerposition.

Das Tendern am zweiten Tag klappte auch hervorragend, „nur noch“ ca. 350 Gäste, die an Land gingen. Es gab kurze Wartezeiten an der Anlegestelle an Land, da wir uns die 4 Anlegestellen für Tenderboote mit 5 weiteren Schiffen teilten.

Das Feuerwerk um Mitternacht war einfach nur atemberaubend. Unser Liegeplatz grandios! Fast alle Gäste waren an den Schöne Aussichten und das Mitternachtsbuffet sehr gut besucht. Gegen 01:30 Uhr war dann aber so gut wie nichts mehr los, die Afterparty wurde kaum angenommen, was dem Altersdurchschnitt an Bord geschuldet sein darf. Insgesamt sehr positive Resonanzen zum Silvesterabend!

**San Sebastián / La Gomera / Spanien**

Weiterhin ist das Wetter auf unserer Seite, es geht ca. 800 Meter fußläufig ins Zentrum. Ein toller Tag mit einem super Tapas Buffet am späten Abend an Deck als gelungenem Abschluss.

**Puerto de la Estaca / El Hierro / Spanien**Für private Landgänger nicht viel geboten, die Ausflugsgäste waren umso begeisteter. Auch hier empfiehlt sich für Ausflüge, die Empfehlung einer Jacke ins Tagesprogramm zu schreiben!

**Santa Cruz de Tenerife / Teneriffa / Spanien**

Mit AIDA und Mein Schiff war viel Betrieb auf der Pier. Der Shuttle zum Hafenausgang wurde sehr gut genutzt, die Ausflugsgäste genossen den Tag ebenso wie die Privaten.

**Arrecife / Lanzarote / Spanien**

Leider an der Los Marmoles, daher orderten wir einen zusätzlichen Shuttlebus, um die Gäste ins 5km entfernte Zentrum zu bringen. Dies klappte hervorragend.

**Agadir / Marokko**

Keine schöne Pier, die Ausflüge ok. Taxen ins Zentrum standen an der Pier bereit, viele Gäste blieben an Bord.

**Casablanca / Marokko**

Auch hier keine schöne Pier, zusätzlich müssen Gäste einen Shuttlebus zum 500m entfernten Terminal nehmen. Dort können sie in die Ausflugsbusse einsteigen, ein Taxi nehmen, oder einen weiteren kostenfreien Shuttle zum Hafenausgang, wo sich das Zentrum befindet. Es dauert 1 Stunde und 15 Minuten nach Anlegen, bis endlich der vorgeschriebene Shuttle da war. Es verzögerte sich alles etwas, Stimmung bei den Ausflugsgästen dennoch sehr gut. Ablegen eine Stunde verspätet.

Die Gäste hielten sich mit positiven Aussagen zu den beiden marokkanischen Häfen zurück...

Der Seetag nach Vigo das erste Mal mit ein bisschen Seegang. Bayrischer Frühschoppen am Vormittag, da voraussichtlich der letzte „schöne“ Seetag bis Bremerhaven.

**Vigo / Spanien**

Schlechtes Wetter vorhergesagt, bis auf ein paar Schauer am Vormittag war es aber auch hier wesentlich besser. Ein guter Abschluss der Reise!

Die Seetage nach Bremerhaven mit viel Programm, guter Stimmung und am 13.01. erfolgte eine reibungslose Ausschiffung.

**Ausflugsprogramm**

Überwiegend sehr positive Rückmeldungen auf dieser Reise. Siehe Ausflugsbericht von Christian Pfeifer.

**Hotel**

Machte erneut einen tollen Job. Schöne kulinarische Specials und Spitzen-Service!

**Deck und Engine**

Super Zusammenarbeit mit Kapitän und Chief Engineer. Staff Captain Axel Beyer ist auch bei den Gästen sehr präsent – super!

Tolle Arbeit vom gesamten Engine-Team, damit wir unserer Ziele alle pünktlich und nach Plan erreichen.

**Technik**

Häufigste Beschwerde bei der Rezeption sind laute Vibrationen im hinteren Teil des Schiffes bei Manövern, sowie die immer wieder „eingefrorenen“ TVs in den Kabinen.

**Reklamationen / Beschwerden**

**677 -> 802, Simon, BN 550 345:** Beschwerten sich über starke Vibrationen. BB zog sie um in niedrigere Kategorie, was den Gästen bei Umzug bewusst war und nach Angebot von BB-Kollegin sie auf einen Ausflug einzuladen auch akzeptiert wurde. Alternativ wurde ihnen auch noch ein Deck tiefer eine ähnliche Kabine angeboten. Aus Kulanz 196,- € Ausflugsguthaben (Ausflüge in Funchal). Gäste meldeten sich nicht mehr und genossen die Reise.

**670 -> 539, König, BN 526 819:** Beschwerten sich über starke Vibrationen. Umzug in niedrigere Kategorie, dies wurde vor Umzug akzeptiert. Aus Kulanz 78,- € Ausflugsguthaben. Gäste schienen zufrieden, meldeten sich nicht mehr.

**1024, Weber, BN 501 018**: Stühlerücken. Meldeten sich am 29.12. bei Hoteldirektorin, Bettenbuch und CD. Sie waren überhaupt nicht amüsiert. Werden sich auf jeden Fall in Bonn melden und erwarten ein großzügiges Entgegenkommen, da sie eine niedrigere Kabinenkategorie gebucht hätten, hätten sie im Vorhinein über die Situation Bescheid gewusst.

**1018, Hesse, BN 528 895**: Stühlerücken. Meldeten sich am 29.12. bei Gold/Silber und Bettenbuch. Sie waren nicht amüsiert.

**819, Fuchs, BN 520 351:** Beschwerten sich über die Schiffsvibrationen in der Kabine beim An- und Ablegen. Leider keine gleich- oder höherwertige Kabine als Upgrade mehr verfügbar. Daher boten sowohl BB als auch CD eine Schlafkabine an. Diese wurde abgelehnt. Herr Fuchs wollte stattdessen sofort ein „großes Trostpflaster“. Ich bat ihn, sich in diesem Fall nach der Reise mit den Kollegen in Bonn einig zu werden, da all unsere Hilfsversuche an Bord abgelehnt wurden. Am nächsten Tag nach weiterer Aussprache war es nicht mehr so schlimm und mehr Verständnis da.

**709, Rankl, BN 492 559:** Sie musste aufgrund einer Magenerkrankung den Ausflug in Lissabon stornieren. Wie üblich 50% Stornokosten. Dies wollte sie nicht akzeptieren, da die Magenverstimmung an der Nahrung an Bord gelegen habe. Dies konnte ich aufgrund der Zahlen an Bord widerlegen. Es handele sich um eine normale Infektion. Frau Rankl akzeptierte dies nicht und wollte im Anschluss nochmal nach Bonn schreiben. Zur Abschiedsgala schickte ich ihr eine Flasche Sekt mit lieben Grüßen.

**922, Behrens BN 402 686:** Sprach mich erst am 08.01. darauf an, dass er gerne vor Reiseantritt über die Änderung Safi / Casablanca Bescheid gewusst hätte. Dies sei ein Vertragsbruch. Nachdem er sich dies von der Seele geredet hatte, sagte er, es gehe ihm nun wieder gut. Alles andere an der Reise sei sehr positiv. Ich erzählte ihm noch, das häufig Entscheidungen sehr kurzfristig getroffen werden müssten und Gäste in diesem Fall direkt an Bord informiert würden. Dafür hatte er Verständnis.

**649, Ledwon, BN 533 567:** Schrieben am 08.01. einen Reklamationsbrief. Darin ging es um die laute Kabine (649, normale Schiffsgeräusche, der reklamierte sehr latente Ton tritt auf See auf, wenn die Stabilisatoren ausgefahren sind). BB-Kollegin offerierte mehrere Alternativkabinen, diese wurden alle abgelehnt.

Der Fernseher sei drei Mal kaputt gewesen, wurde immer wieder umgehend repariert. Ich versprach ihnen, dass dieser bei der nächsten Fehlfunktion umgehend ausgetauscht werden würde, wozu es zum Glück nicht mehr kam.

Und sie beschwerten sich darüber, dass sie aufgrund von Krankheit nicht an Silvester teilnehmen konnten. Dies ist leider persönliches Pech.

Zuletzt reklamierten sie einen Ausflug in Porto. Der Bus war kaputtgegangen und wurde ersetzt. Somit kam die Freizeit etwas kurz. Dafür schrieben wir den Gästen 30,-€ gut (15,- p.P.).

In unseren Augen gab es also wenig auszusetzen, da sich um jedes „Problem“ umgehend gekümmert und dieses stets gelöst wurde. Sie werden trotzdem einen Brief nach Bonn schreiben. Diesen habe ich separat bereits an Service geschickt.

**Entertainment**

Buntes Programm. Allerdings waren die Shows von diesem Publikum generell nicht gut besucht, Parties wurden ebenso wenig angenommen. Dies lag einfach an der Gästestruktur dieser Weihnachts- und Neujahrsreise. Das Duo Kevin & Elias sorgte trotzdem für super Stimmung und muss hervorgehoben werden! Siehe Entertainmentbericht von Mario Braun.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Weihnachtsreise von Bremerhaven nach Bremerhaven = jede Menge Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit, teilweise fast pflegebedürftig. Sehr hoher Altersschnitt. Dies war der meistkritisierte Punkt unserer Gäste, die noch etwas fitter waren. Dazu kam eine Mini-Infektionswelle, die von Gast zu Gast weitergetragen wurde. Abgesehen von diesen beiden Punkten war es eine grandiose Reise – tolle Ziele – tolles Wetter – super Rückmeldungen der Gäste!

Kreuzfahrtdirektor

Moritz Stedtfeld

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM';'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'